StreamBox

Convocatoria de formación de lugares creativos CDN

Taller – Laramee Kidd

15 de octubre de 2020, 2:15 pm EDT

Transcripción en español

>> Hola a todos. Vamos a empezar. Entonces, si quieren, ya que somos un pequeño número de nosotros, si quieren activar tus videos, sería genial. Si no, eso también está bien. Y solo --

Hola. . Así que vamos a mantener a todos en silencio, ya saben, al principio. Pero tendremos oportunidades para interactuar y activar el sonido en grupos de trabajo dependiendo de cuántas personas tengamos. Puede que no necesitemos un grupo de trabajo. Si.

Bien, gracias Suzanne por avisarnos. No tiene cámara en el trabajo. Pero todos trataremos con la tecnología que tenemos. Entonces, si también desean cambiar sus nombres para incluir sus pronombres y desde dónde se une, eso también es útil. Y otra nota sobre la tecnología es que usaremos el sitio de “Mentímetro” y mostraremos algunas herramientas interactivas que podemos usar. Entonces, si desea prepararse para acceder a eso en su teléfono o en su computadora, el - si está en su teléfono, simplemente vaya a www.menti.com y luego usen el código que está en el chat en este momento. Estará en la pantalla cuando lleguemos allí o si quieren usar su computadora pueden hacer clic en el enlace que está en el chat. Así que tenganlo en cuenta que vamos a hacer eso y, en poco tiempo. Veamos. Oh, y Stephanie es nuestra tecnología hoy. Para que puedan verla, está etiquetada como tecnología en la lista de participantes.

Y pueden chatear con ella directamente si tienen algún problema técnico. Entonces ella está detrás de escena apoyándonos. Y disponible si la necesitan. Así que para empezar, he llenado el calendario, por supuesto. Así que quiero empezar. Soy Susannah Laramee Kidd, investigadora y evaluadora con sede en Filadelfia y afiliada a sconsultoría de arte y trabajo en la evaluación del desarrollo de las comunidades creativas y las artes para los esfuerzos de cambio. Actualmente estoy trabajando para el consejo de artes de Pensilvania para evaluar la iniciativa de comunidades creativas.

Así que esto es justo mi tipo … en lo que estoy metida ahora, nuestro tema de hoy de definir y diseñar métricas para el trabajo comunitario. Anteriormente, con las métricas, hice un trabajo de planificación de evaluaciones y desarrollo de capacidades para la comisión de artes de Indiana. También sigo aprendiendo. Estamos co-aprendiendo en este proceso. Entonces voy a compartir mi pantalla. Y empzar. Creo que esta es la correcta. Así que espero que puedan ver mi pantalla ahora. Allí hay un mapa. Dejenme saber si no puedes.

Así que solo quería comenzar diciendo que estoy presentando desde Filadelfia, Pensilvania, donde vivo, en tierras robadas a los Leni Lenape, quienes la gente más tarde llamó la tribu de indios de Delaware, algunos de los cuales ahora viven en Oklahoma y Kansas e históricamente establecida bajo líneas rojas, es decir sistemas de exclusión financieros basados en raza y geografía--que llevó a la segregación racial en la vivienda y a importantes disparidades de riqueza y bienestar para las comunidades de color. La desinversión también sentó el camino para el resto: todas estas prácticas de colonialismo de colonos: creación, protección y reproducción de la supremacía blanca y las necesidades blancas para el beneficio económico social, cultural y político de los blancos mediante el control sobre el trabajo de la tierra y el capital de la gente de color. Al comenzar en el chat, si pudiera compartir desde dónde se une hoy y lo que sabe sobre los grupos originarios de la tierra donde vive, sería genial. Solo una forma de honrar a esas personas en cuya tierra estamos.

Y en realidad no puedo ver el chat en este momento. Así que, con suerte, puedo aclararlo para que podamos, para que pueda seguir, puedo ver la paciencia que tienen.

- participando.

Charla. Te tengo. Bueno.

Simplemente no quería perderme su participación. Bueno. Entonces, solo una descripción general rápida de lo que somos:

Creo que eso estuvo mal

es la pantalla incorrecta porque parece que no puedo controlarla.

Intentémoslo de nuevo.

Eso es mucho mejor.

Bueno. Si. Fabuloso. Bueno.

Así que solo una descripción general rápida de lo que planeo para nosotros. Tendremos un par de formas diferentes de interactuar. Y es una forma astuta para mí de mostrarles algunas herramientas y técnicas de recolección de datos virtuales, y luego compartiré algunos de los enfoques que uso y aspiro a usar en mi trabajo midiendo el éxito y aprendiendo del desarrollo de las comunidades creativas.

Y luego, debido a que la riqueza de la experiencia en esta sala virtual supera con creces, quiero decir, vamos a hacer algunos pequeños trabajos en grupo. Como dije, podríamos quedarnos como uno solo dependiendo de cuántas personas terminemos teniendo. Por eso, queremos diseñar juntos una estrategia en torno a los desafíos de medición. Y luego haré todo lo posible para reservar tiempo para preguntas y discusiones al final. Así que hay mucho que cubrir, pero creo que todo será emocionante, con suerte. Y luego, como mencioné al principio, no sé por qué no quiere que avance. Si. Bueno. Así que esta es nuestra primera diapositiva de mentimetro. Si ha ido a menti.com e ingresó el código, debería poder ver esta pregunta y luego, con una a tres palabras, simplemente responda y, con suerte, todas nuestras respuestas aparecerán en la pantalla aquí.

Deles a todos un minuto para que prueben eso.

Si. Excelente. Gracias. Cualquier otra palabra. No estoy seguro de cuánto tiempo dura el retraso, así que le daré unos minutos más. Guau exasperado, disperso, inspirado, esperanzado, agotado, motivado, bien. A veces simplemente nos sentimos meh. Me alegro de que inspirado sea la palabra más importante todavía. Aunque sé que estas reuniones pueden ser difíciles y espero que el beneficio neto sea del lado inspirado y esperanzador.

Si. Excelente. Así que espero que todos hayan tenido la oportunidad de poner eso.

Porque creo que aún puede ingresar, pero no veremos las respuestas después de que nos mudemos.

Así que en la próxima actividad quiero dedicar un tiempo a pensar en escribirlo en tu computadora en una hoja de papel, pero eventualmente me gustaría que esto estuviera en el chat, simplemente pensando en cuáles son algunos de tus desafíos y preguntas relacionadas. para definir y medir el éxito? ¿Qué traes a nuestra conversación de hoy? Y con suerte llegaremos a algunos de estos en mi presentación. Y si no, hablaremos de ellos en los brotes o en nuestra discusión más amplia, pero quiero que nos sentemos con nuestras preguntas por un momento. Y puede ingresarlos en el chat cuando esté listo.

Si. Medir los resultados frente a los productos es muy importante.

Por lo general, en mi presentación podemos hablar de ello. Medir el capital social. Pues apenas estamos comenzando la planificación del distrito cultural. ¿Por dónde comenzamos? ¿Qué pasa si nos perdemos algo importante? Vaya, estas son grandes preguntas. Así que definitivamente hablaremos de ellos y me voy a hacer una nota sobre la cuestión del capital social. Esa es realmente buena. Ya veremos.

Relacionado con algo que quería decir. Muy bien. Y puede que encuentren la capacidad para encontrar tiempo para hacer un trabajo de evaluación significativo muy muy difícil. Puede seguir agregándolos a medida que avanzamos. Lo haremos, ya saben, cuando se les ocurra, como dije, creo que vamos a tocar un montón de estos y continuaremos discutiendo y volveremos a ellos cuando lleguemos a ellos. Bueno. Así que esta cosa avanza. Bueno. Así que simplemente reconociendo, ya sabes, en esas preguntas que esto es realmente difícil, ¿verdad? ¿Y por qué es tan difícil? Es porque todos tienen diferentes derechos porque las comunidades son realmente diferentes, lo son; obviamente, hay desafíos y éxitos comunes entre las comunidades, pero son comunidades que están formadas por diferentes personas, diferentes lugares, diferentes historias.

Y el tipo de cambio que estamos buscando es realmente en sistemas complejos que son difíciles de realizar, realmente están arraigados.

Entonces, a veces, el cambio que estamos buscando es en realidad en una escala o en un marco de tiempo que es realmente difícil de medir. Entonces, básicamente, los tipos de éxito que estamos buscando no se prestan a un simple conteo, ya sabes, y las medidas a las que estamos acostumbrados o que son, las agencias las encuentran fáciles de hacer. Entonces, sí, lo estoy reconociendo mucho. Pero creo que, dado que estamos hablando de tratar de capturar las […] específicas de las comunidades y el cambio complejo, en realidad es más fructífero hablar sobre enfoques que puede utilizar en todas las comunidades en lugar de métricas específicas. Si bien mencionaremos algunas métricas específicas que son portables entre comunidades, creo que tendemos a quedarnos estancados cuando comenzamos con las métricas que son indicadores porque no siempre son significativas para este tipo específico de trabajo y, a veces, pensamos en un enfoque o tipo de forma de hacerlo es mejor y puede ser más portátil entre las comunidades. Así que un par de cosas más. Y, obviamente, creo que el enfoque más importante es centrar la equidad en el trabajo que hacemos.

Estas 3 preguntas, oh, interesante. Entonces, estas 3 preguntas las obtuve de Policy Link, un socio con quien trabajo a veces, y ellos piensan que las preguntas realmente se aplican a todo tipo de trabajo de desarrollo comunitario. Y creo que realmente se aplican específicamente a la medición en formas importantes. Entonces, la pregunta de quién decide es quién decide cómo se ve el éxito. Y si realmente no permitimos que las comunidades decidan por sí mismas qué es el éxito, entonces - ahí es donde terminamos con muchos desajustes serios entre las métricas y las comunidades porque no las poseen y no las encuentran significativas.

Así que el primer principio es asegurarse de preguntar quién decide cómo se ve el éxito. Y eso puede verse muy diferente en diferentes cosas, pero hablaremos un poco más sobre eso.

La otra pregunta acerca de quién se beneficia… Creo que alguien tuvo un desafío sobre las métricas similares que provienen de…., y luego cómo aplicarlas a las comunidades. Creo que una de esas cosas es que los miembros de la comunidad pueden oler a una milla de distancia cuando la métrica no es para su beneficio, cierto, cuando los datos van a ir a otra persona, y nunca los volverán a ver y nunca será va a resultar en algo que los beneficie, ¿verdad? Por lo tanto, no obtendrá buenos datos y en realidad es solo una forma de ser extractivo para su comunidad.

Así que asegúrese de minimizar cualquiera de esos procesos que realmente no benefician a la comunidad con la que está trabajando. Quiero decir, no podemos, ya sabes, trabajando para el gobierno a veces no tenemos esas opciones completas, pero tenemos que pensar en cómo mitigarlas. Y luego lo mismo con quien paga. Esto es a menudo en un contexto de desarrollo comunitario, ya sabes, a veces hay formas ocultas y furtivas en las que, ya sabes, las personas que están siendo gravadas, ya sabes, no son las personas que realmente obtienen los beneficios de ... esos provienen de los impuestos. Creo que esa es realmente la política en cuestión, pero creo que para nosotros, al hablar de medición, realmente hablamos del costo, el tiempo y la energía reales que se emplean en la creación de nuestras métricas, debemos pensar cuidadosamente sobre quién está soportando la carga esa. Y si no es para beneficio de la comunidad, entonces la comunidad no debería pagar con su energía, tiempo y tal vez recursos financieros para recopilar esa información.

Así que esas son las cosas que yo sé, es algo así como cómo no medir, correctamente, y qué métricas no usar, sino preguntas en las que realmente debes empezar a pensar y preguntarte a medida que avanzas. en la parte inferior de la diapositiva aquí hay un ….- y el enlace también está en el chat. Metrisarrests (¿?) ha creado preguntas que pertenecen específicamente al proceso de investigación y evaluación. Así que, mientras trabajamos en el diseño de nuestros proyectos, tenemos una manera de pensar en la equidad en cada paso del camino. Por lo tanto, son algo específicos para la recopilación de datos o el diseño de investigación y cosas así, pero pueden resultarle útiles. Nosotros, ya sabes, es un documento vivo que estamos usando como una guía para nosotros mismos. Y también lo compartiremos con todos los demás en caso de que sea útil. Y también hay algunos enlaces a otros recursos para citas que se encuentran en ese recurso, así como para una evaluación equitativa en general. Así que ese es un gran tema, pero puedes profundizar más. Profundizar en eso más allí. Entonces, una de las formas de incluir, como decíamos, averiguar quién decide es construir procesos inclusivos. Por lo tanto, asegúrese de que todos tengan voz en su proceso de medición. Puede hacer esto creando un proceso de medición que deba completarse de manera colaborativa en lugar de un solo individuo. Este aquí es un grupo de enfoque/ de planificación /grupo asesor. Y usted… pero hay formas en las que podemos pensar fuera de la caja en términos de quién debería proporcionar los datos. Y que no debería ser - no debería ser una sola persona. Un pensamiento es si su informe de subvención sera realmente una guía de discusión en lugar de una lista de preguntas que quizás se espera que se respondan por escrito. ¿Cómo puede el equipo enviar sus respuestas o algún tipo de documento que lo hizo como una discusión? ¿Puede ser un archivo de audio o simplemente una rúbrica que el equipo completa en conjunto? Así que esos son algunos pensamientos.

Los comités asesores son excelentes, pero en realidad deberían tener un papel significativo, particularmente en el proceso de investigación. Significa en términos de definir realmente cómo se ve el éxito. Al crear un plan de medición, a menudo son los mejores para saber qué va a funcionar o qué va a ser complicado y qué no va a serlo en una comunidad.

Y también reflexionando sobre los hallazgos.

Creo que a menudo los miembros de la comunidad tienen un contexto que es posible que nosotros no tengamos para entender qué significa algo para su comunidad. Y tanto como sea posible, las personas que participan en un comité asesor o entrevistas o grupos focales deben ser compensadas por su tiempo. Y también puede brindar otros beneficios que podrían compensar las barreras para participar. Entonces, ya sabes, obviamente asegurándote de que haya cuidado de niños si es necesario, preocupaciones sobre el transporte o qué se yo, solo pensando en lo que están obteniendo de esto, eso es en lugar de solo brindarle trabajo de pensamiento. Y luego, la otra cosa en la que creo que todos pensamos es en el desarrollo de capacidades. Y crear procesos que no solo obtengan los datos que necesita, sino que también ayuden a las comunidades a desarrollar esa capacidad de aprendizaje en esa capacidad de recopilación de datos para que puedan usarla en otros proyectos. Y con la participación de sus partes interesadas en su comunidad, su comunidad directa y tal vez incluso aprovechando los datos incorrectos que conoce para otros fondos. Así que asegurándome, quiero decir, de que es algo obvio. Y sé que todos brindamos mucha asistencia técnica, pero realmente pensamos en la evaluación como una medida clave, la recopilación de datos como una capacidad clave que queremos que tengan las comunidades para que se beneficien de los beneficios continuos de los procesos en los que trabajamos juntos. Y luego, cuando estamos pensando en los resultados, y esto, Tracy, es para su comentario sobre resultados versus productos, esta es generalmente la diapositiva que muestro cuando hablas de resultados versus productos. Lo importante, creo, y cuando pensamos en este tipo de cambio y cuando pensamos en lo que podría traducirse en las comunidades, es comenzar con una especie de resultados individuales.

Y los tipos de impactos que intentas lograr pensando primero en la escala humana. De hecho, es bastante difícil de lograr. Eso es un - ahí es donde puedes preguntarte si se trata del individuo o se trata de lo que estamos creando. Y sí, obviamente puede haber resultados relacionados con lo que están creando juntos. Pero tiendo a pensar que una buena regla general es que la obra de arte es un resultado, ¿no?

A veces es un resultado cuando se habla de la obra de arte como una relación, pero pensar en este tipo de resultados puede ayudarlo a pensar en qué medir. Y puede hacer estas preguntas como sabe, qué relaciones se han fortalecido, qué asociaciones se han fortalecido, hemos construido “una comunidad” o diría yo cohesión social y esta es la pregunta sobre el capital social, y de hecho haciendo una investigación separada sobre cómo pensamos sobre la cohesión social en este trabajo y su relación con el capital social. Entonces, la cohesión social se trata realmente de las relaciones, el sentido de pertenencia y la orientación hacia un bien común y la voluntad de participar y el capital social es parte de eso. Así que sí, hay mucha investigación sociológica y podemos entrar en muchos detalles al respecto, pero creo que pensar en eso, ese tipo de resultados puede clarificar lo que está tratando de medir y puede ayudar a medirlo.

Y diré que en términos de desarrollo de capacidades, como preguntarse a sí mismo quién ha desarrollado la capacidad y para qué, puede hacer encuestas previas y posteriores preguntando a las personas sobre sus niveles de confianza para hacer ciertas cosas.

Y también sobre actitudes y perspectivas. Entonces, hay formas de medir estas cosas. Solo tienes que pensar en ello como algo que puedes medir. Porque puedes totalmente. Y luego las otras medidas individuales sobre esperanza, agencia, posibilidad de cambio, estas son actitudes sobre las que puedes preguntarle a la gente. Y sabes, documentarlos: realmente estás buscando impacto y vincularlo a tu trabajo, entonces realmente deberías tener un tipo de diseño previo y posterior. Pero a veces, el solo hecho de saber que las personas involucradas en el proyecto se sienten de cierta manera sobre el proyecto es suficiente, depende de para qué estés usando tu medida. Y la otra, creo que viene, es importante para muchas comunidades, es realmente lo que sienten acerca de las artes y la cultura, correcto, el sentido del valor de las artes y la cultura en la comunidad. Y esa es una de esas perspectivas que creo que nos importan mucho, pero muestra que hemos cambiado la forma en que la gente piensa sobre las artes y la cultura, esto puede ser un resultado significativo en el que pensar también. Y luego no voy a dedicar mucho tiempo a esto porque creo que pueden estar familiarizados con este tipo de herramienta o ejercicio, una vez que hayan hablado sobre los resultados individuales o los resultados a escala humana, pueden mapear cómo esos los resultados encajan en un sistema más amplio. Y ya sabes, a menudo la llamada teoría del cambio.

Esto, lo uso como ejemplo porque los resultados que están aquí son realmente individuales de muchas maneras, ¿no? Como “me siento bienvenido aquí. Encajo aquí, o quiero que sucedan cosas buenas aquí,” pero realmente se trata de estos sistemas más grandes de bienestar del vecindario, todo esto enumerado aquí: movilidad económica, cohesión social, seguridad, salud, equidad racial.

Entonces es como pensar en cómo… esta es una teoría del cambio muy general, pero si traza un mapa de cómo sus resultados individuales encajan en el cambio de sistemas más grande que está tratando de ver, eso realmente puede ayudarlo a ser estratégico, obviamente, pero también lo ayudará a averiguar lo que estás intentando – lo que en realidad estás tratando de medir y cuál es un indicador significativo de cambio versus yo creo, ya sabes, esa tentación de contar las cosas que en realidad no importan. Y luego también diría que a menudo pienso en la teoría del cambio como útil cuando hablas de humanos y sistemas y muchas obras de arte porque también te ayuda a mapear las cosas buenas que podrías estar buscandoy que realmente no estabas buscando, y ese tipo de datos más cualitativos pueden llevarte a decir “oh, está bien, así que no medimos esto de una manera rigurosa, ya sabes, o sintomática, pero lo hicimos ... esta fue una de las cosas que decimos que sería una señal de éxito.” Entonces, ese tipo de resultados inesperados cómo esperar los resultados inesperados.

Y comprenda que cuando las cosas suceden de manera diferente a lo que planea, en realidad aún pueden ser parte del gran plan general y, realmente, documentar y contar esa historia puede ser una herramienta de medición realmente importante. Así que veamos. Bueno.

Entonces, y luego otra cosa que creo que es un enfoque realmente importante y esto es también lo que estoy modelando en esta sesión o taller de hoy es que para nosotros priorizar el aprendizaje y priorizar el aprendizaje juntos.

Así que es un aprendizaje basado en la práctica y realmente a veces no sabemos, si las cosas son más complicadas que esto, como si tuviéramos este objetivo y lo cumplimos o no, ¿no? A veces estamos respondiendo a situaciones y si documentamos cómo hemos aprendido y nos adaptamos, eso también puede ser una gran historia sobre el éxito,…. y realmente el punto de medir …..el punto inmediato de medir es realmente aprender a hacer mejor nuestra práctica. Obviamente, queremos defender nuestro trabajo. Y ya sabe, obtener más apoyo y más recursos. Pero si no aprendemos de esos datos, entonces estamos perdiendo el tiempo, estamos perdiendo una buena parte de nuestro tiempo. Entonces, lo que yo diría es que nosotros, ya sabes, estamos haciendo tiempo para la reflexión, espacio para la reflexión y para que las personas se conecten entre sí y reflexionen. Algunas de las herramientas de recopilación de datos interactivas como mentimeter, mostraré algo al final sobre cómo puede recopilar este tipo de datos de aprendizaje cualitativo a través de una diapositiva como mentimeter, puede exportarlo a un Excel. Tiene una versión gratuita, tiene una versión de pago. También hay herramientas como Slido y Polleverywhere. Entonces esos enlaces están en el chat ahora mismo. Por lo tanto, son tipos de herramientas similares en las que puede crear eventos de aprendizaje y capturar datos en tiempo real y luego seguir utilizándolos como documentación o datos cualitativos para trabajar. Y entonces…. y luego preguntar qué aprenden las personas y luego, ya dije esto, mirar los aprendizajes inesperados y las sorpresas puede ser realmente útiles a medida que continuamos desarrollando nuestra medición y nuestras métricas. Y luego, una cosa que diría es que, de nuevo, ya sabes, nos enfocamos en esos resultados a corto plazo, pero incluso diría que los resultados a corto plazo también son menos interesantes, ya sabes, ese tipo de aprendizaje de el proceso y luego pensar en esos resultados a largo plazo son a veces más útiles. Entonces, los resultados a corto plazo que tendemos a pensar en ellos como “si documentamos lo que sucedió en este proyecto es lo que queríamos que sucediera,” pero esos resultados a corto plazo a menudo se utilizan mejor como oportunidades de aprendizaje. Porque el impacto que buscamos suele ser a largo plazo. Así que es muy, muy difícil captar evidencia del impacto de estas cosas a largo plazo. Por lo tanto, debemos asegurarnos de aprovechar nuestros resultados a corto plazo para eso, para el aprendizaje y la elaboración de estrategias para los resultados a largo plazo. Y veamos. Y de nuevo, cada vez que diseñas una experiencia de aprendizaje, creo que documentas lo que la gente comparte, ¿verdad? Y lo que aprenden, correcto. Porque de nuevo se trata de eso: construir cuando las personas aprenden que es un resultado que queremos compartir. Y creo que también podría enfocarse en cosas como no realmente si una comunidad cumple con sus objetivos, sino cosas como si sus objetivos realmente han cambiado, ya sabes, si estamos buscando aprendizaje, entonces el hecho de que cambian sus objetivos y el proceso es en realidad un resultado de aprendizaje importante. Y tal vez se trate de lograr una mayor alineación como comunidad y sus valores y objetivos compartidos o de revisar eso en función de las condiciones actuales de adaptación del aprendizaje.

Entonces esos son algunos resultados significativos. Y también creo que, obviamente, debería ser divertido, relacional y beneficioso.

Así que una de las mejores formas de hacerlo es contratar artistas para ayudar a facilitar la recopilación de datos, ya sea cualitativa o para diseñar encuestas que sean divertidas.

Esta imagen es, simplemente, una forma de conectarnos con la comunidad en la que en realidad también estábamos recopilando información sobre qué personas valoran y las personas que valoran en su vecindario y en su parque. Y sabes, fue divertido porque teníamos personas que dibujaban las respuestas y si finalmente daban una respuesta, o dibujaban o escribían una, recibían un regalo. Entonces, hay formas de convertirlo en una relación, hacerlo recíproco en términos de cuando estás pidiendo algo y alguien recibe algo a cambio, incluso si es solo una experiencia o una conexión. Entonces, y también creo que nosotros, esto es algo obvio o tal vez o implícito de lo que hablamos antes, pero si solicitaba a las personas que hicieran una evaluación, debería pagarles para que lo hagan. Como debería ser la financiación de su subvención…. no debería pedirle a nadie que evalúe las cosas sin darles los recursos para hacerlo. Lo cual es difícil porque sé que a todos esencialmente se nos pide que evaluemos todo el tiempo y no se nos dan los recursos para hacerlo. Pero eso podría significar que tenga que reducir lo que espera si cree que no es realista esperar este tipo de recopilación o evaluación de datos si no tenemos los recursos para ello.

Sí, y puede pedirle a las personas que cuenten historias, que las conviertan en una forma divertida y significativa de que la recopilación de datos sea realmente una experiencia significativa o experiencia de reflexión para todas las personas con las que está trabajando. Y otra idea que he hecho o diseñado en un par de organizaciones es el diseño de un informe del proyecto como una especie de entrevista, pero una especie de camino para el estilo uno a uno si es posible hacer una documentación o una reflexión uno a uno sobre un proyecto. Así que funciona si su grupo es pequeño o su - las personas con las que está trabajando, lo que es una pequeña cantidad de personas para hacer algo como una entrevista de salida y puede capturar esas notas y esos datos y puede escalarlos nuevamente según sea necesario y puede usar tal vez incluso como una base de datos de estilo CRM o hojas de cálculo para rastrear ese tipo de contactos y notas ocasionales para conexiones más individuales.

Entonces creo que este es mi último consejo o lo que sea, no reinventes la rueda, construye sobre ella y traduce. Lo que quiero decir con eso es pregunta sobre lo qué la gente ya está recopilando, qué datos ya tienen y averigua cómo puedes usarlos.

Traducirlo para lo que necesite.

Pregunte qué herramientas están utilizando sus socios intersectoriales y luego adáptelas a su propósito.

Esto es muy importante para el desarrollo comunitario. Muchos, ya sabe, otros sectores tienen, muchas, muchas formas de medir sus datos. Creo que todavía estamos aprendiendo sobre eso, creo que en el desarrollo de una comunidad más creativa y no siempre se aplica a nosotros, pero podemos aprovechar lo que todos los demás han hecho. Una especie de beneficio de su trabajo. Y asegúrese de hablar juntos sobre historias y números. De modo que está construyendo sobre sus datos cualitativos y, a veces, puede usar los datos secundarios o los datos de otras fuentes que se recopilaron por otras razones y agregar historias y realmente contextualizarlos para sus propósitos. Entonces esos son algunos de mis pensamientos. Yo - veamos.

Si. Así que voy a dejar esto aquí por ahora. ¿Y cuántas personas somos ahora? No tantos.

Stephanie, ¿crees que aún deberíamos formarnos en grupos pequeños?

>> Claro, podríamos hacer como 2, podríamos dividir la mitad y la mitad.

>> Sí, eso suena bien.

>> Genial.

>> Entonces, mi pensamiento ahora es que hagamos algunos grupos de trabajo y estos son: como dividir el tiempo en estas tareas y obtendrás las instrucciones en el chat y también, ya sabes, transmitidas en tu pantalla.

Cuando esten en el grupo, quiero que se presenten brevemente, compartan un desafío que tenga sobre la definición de una medición del éxito y seleccionen uno para discutirlo en grupo. Y quienquiera que originó ese desafío o quien sienta que quiere hablar sobre ese desafío, comparte algunos detalles y contexto y luego la persona con el desafío es un - no tienes que hacer esto si no quieres, pero yo lo encuentro útil si apagan el micrófono y el video y todos los demás discutiendo. Entonces, si la persona que está desafiando es un desafío individualizado podría dar un paso atrás por un momento y escuchar, eso puede ser muy, muy útil. La idea es que todos los demás estén haciendo una lluvia de ideas sobre tu desafío y luego puedes pensar en eso. Y luego puedes volver a unirte y compartir uno, ya sabes, pensar en una lección que puedas llevarte. Te resulta útil hacer esa descripción y luego la tormenta de ideas y luego un momento para pensar en que sacar de esto. Entonces creo que estamos listos. Y así Stephanie puede llevarnos a sus grupos de trabajo. Y tienes 15 minutos en sus grupo de trabajo.

>> Lo siento un segundo. Hay un pequeño inconveniente. arreglandolo.

>> Puede aceptar la solicitud y los subtítulos opcionales que puede permanecer aquí y no tiene que aceptarlos.

>> Hola a todos, bienvenidos de nuevo.

Estoy seguro de que les corté y que todos estaban teniendo discusiones increíbles y aprendieron mucho.

Quiero que regresen al sitio de mentimeter, Stephanie, ¿puedes volver a publicar el enlace en el chat, vayan al link o ingresar a tu teléfono e ingresar tu código y puedes ingresar uno de los más…. ¿Qué fue lo que sacó de su discusión o de la discusión más amplia? ¿Cuáles fueron las cosas más energizantes de las que habló?

Creo que te dejé poner más palabras que eso. ¿La persona que puso comunidad puede usted elaborar? O simplemente puedes activar el sonido tú mismo, eso también está bien. Simplemente no será capturado en el ...

>> Ese era yo. Yo solo ... pensé que estábamos haciendo lo que estábamos haciendo antes. Lo siento.

>> Sí. Esta bien. Sí, entonces esta ... esta es una diapositiva diferente. Así que estoy mostrando en la cuál puedes poner una respuesta más larga y así es una forma de obtener quizás algunas respuestas más cualitativas y puedes simplemente sacarlo, ya sabes, exportarlo al final y hacer una hoja de cálculo. Básicamente, esta es la razón por la que una herramienta como mentimeter es realmente útil. Quiero decir, hay muchas otras formas de documentar una conversación, pero en un entorno virtual esto puede ser realmente útil.

Usar el arte público existente como forma de medir el compromiso y las ideas directas.

Estaba distraído como parte del proceso de planificación reservando recursos para la evaluación. Tenemos a mi o [¿?] publicitar hablando a través de metas y medibles tanto con los participantes como entre ellos y los demás lateralmente haciendo el trabajo sin asumir que el éxito de un programa es una meta que siempre se alimenta para definir lo que eso significa también. Sí, apartar el tiempo para pensar realmente qué es el éxito para este proyecto en particular o esta comunidad en particular. Construya tiempo y formas de obtener comentarios de la comunidad, sí, creo que este es el tipo de mi - en realidad tenemos que dedicar tiempo a pensar en ello y creo que las cosas que son más fáciles de medir son fáciles de medir porque ya sabes, están ahí, no tenemos que pensar mucho en ellos, pero no encajan a menudo. Y eso es --

Ese es el problema principal. En realidad, no se ajusta a los procesos que tenemos en realidad …que estamos configurando, ya sabes. Así que nos instalamos juntos. Entonces dejaré de compartir mi pantalla.

¿Todos han terminado de poner estos pensamientos en esta pantalla?

Aquí vamos. Bueno. Para que todos podamos vernos un poco más. Así que quería pasar nuestro último tiempo juntos hablando un poco más sobre preguntas y debates. Creo que, volviendo a nuestra discusión desde el principio, o las preguntas que planteamos en el chat al principio, creo que hay dos cosas, dos tipos de respuestas o pensamientos que tengo sobre ellas, una fue realmente el desafío de medir estas como resultados sociales como la cohesión social o el capital social. Y una cosa que diré es que nuestros socios—y es por eso que dije que en el último no reinventar la rueda—hay socios en la salud pública y otros campos de desarrollo comunitario han desarrollado muchas herramientas para esto. Y entonces pensamos porque ya sabes, a nivel de políticas solo podemos hablar como tú sabes, cosas económicas y cosas así que otras personas no lo están midiendo, pero lo están haciendo. Y así lo han hecho, yo diría, que en muchos departamentos de salud pública, dependiendo de sus agencias y del tipo de capacidades que tengan, pero muchos departamentos de salud pública están analizando cosas como la cohesión social. Y entonces pueden tener datos longitudinales, pueden tener encuestas que son encuestas de salud y bienestar que involucran cosas como conexión social, qué tan conectado me siento con mi comunidad, conozco a mis vecinos, confío en mis vecinos. Como esas cosas, esas mediciones, encuestas y herramientas están ahí fuera. Así que creo que solo tienes que saber cómo, ya sabes, a quién preguntar y cómo pedirlos. Por lo tanto, es posible que deba excavar durante un tiempo para encontrar a la persona que mide esto. Pero la gente lo es. Y entonces, sí, es difícil. Lo haré, no voy a intentar decir que es fácil medir estas cosas.

Y ….pero ellos - no son inconmensurables. Y saben, hay personas que han desarrollado estas herramientas. Y entonces creo que si los buscamos los encontraremos. Y podemos, es posible que deban adaptarse. Y puede ser que, como dije, ya sabes, tener en cuenta que eso es lo que estás buscando puede ser suficiente, pero cosas como la cohesión social en sí son en realidad súper complejas. Entonces, algo como las relaciones, o la fuerza de una asociación o algo como el compromiso cívico….puede reducir: una meta extremadamente baja para medir el compromiso cívico, como cuántas personas votaron en las últimas elecciones, cierto, ese tipo de cosas que tipo de cierto grado de compromiso cívico. Entonces, los datos están ahí afuera y solo tiene que encontrar los datos que - eso es lo que está tratando de hacer. Así que eso es lo que yo recomendaría. No estoy tratando de decir que no es difícil, pero puede encontrar recursos en otros campos para eso. Y luego la otra cosa fue un comentario sobre distritos culturales que creo y cómo, ya sabes, comenzando cuando estás comenzando cómo miden y cómo cada distrito y cada comunidad es diferente. Quiero decir que esto es como el núcleo del desafío, ¿verdad? Este tipo de iniciativas realmente están buscando cambios, es decir, y algo bueno está sucediendo en las comunidades que están usando estas herramientas como un distrito, distrito cultural para fomentar diferentes tipos de desarrollo que pueden ser diferente para cada comunidad.

Y aún así, volvería a dejar que cada comunidad decida qué significará un distrito cultural para ellos.

Como lo que quieren obtener de ser un distrito cultural.

Y luego, con el tiempo, a medida que construye su programa a lo largo del tiempo, crea un conjunto o un conjunto de herramientas de indicadores si deja que la comunidad decida lo que están buscando y luego los apoya para medir ese tipo de resultado, entonces la próxima vez que aparezca una comunidad que diga oh, sí, también queremos construir cohesión social en nuestra comunidad, entonces…. o un sentido de apego a este lugar, entonces podemos - puedes decir oh, genial, hemos hecho eso antes y puede construir de esa manera.

De modo que estoy haciendo exactamente lo que estoy haciendo ahora mismo con la iniciativa de comunidades creativas en Pensilvania. Así que hay 4 - bueno, iban a ser comunidades de 6, 6 comunidades que han recibido esencialmente una subvención para hacer un lugar creativo y tienen que postularse como una asociación, ya sabes, bajo la cual se han postulado, pero todas las comunidades lo están haciendo muy bien, cosas diferentes y comunidades muy diferentes.

Algunos de ellos son rurales, algunos de ellos son urbanos, algunos de ellos son extremadamente diversos y algunos de ellos no lo son. Y así es, ya sabes, cómo se supone que veamos el éxito de este programa en las comunidades. Y mi respuesta es que voy a medir el éxito de cada uno a lo largo del camino. Y claro, esa es la ventaja de tener un evaluador de personal esencialmente en este proyecto.

Pero luego el programa puede construir los de esa lista de indicadores a lo largo del tiempo. Entonces, ya sabes, hay algunas similitudes, ya sabes, dos de las comunidades están trabajando en proyectos de desarrollo de espacios públicos y son realmente diferentes tipos de espacios públicos, pero entonces puedo, de hecho, todavía puedo medir tipos similares de resultados para esos espacios públicos. Y luego la otra cosa es que estamos construyendo esos indicadores juntos, particularmente en torno a las asociaciones. Entonces el --

todos los beneficiarios me ayudarán a diseñar la medida que usaremos en términos de medir la fuerza de sus asociaciones.

Entonces lo harán…. ayudarán a construir esa herramienta de medición y luego evaluaremos las autoevaluaciones de esas asociaciones al principio y luego las evaluaremos al final.

Entonces ese es un programa de cuatro años.

Así que tenemos tiempo para hacer ese tipo de trabajo de construcción lento. Pero termina, …. espero que sea beneficioso para el estado y beneficioso para las comunidades hacerlo de esa manera.

Así que ese tipo de respuestas a algunas de esas preguntas que surgieron.

Tenía uno, había un desafío de pregunta que era:

….vino en el - yo no -

No estaba seguro de haber entendido bien.

Preguntó a Leah Nelson sobre cuándo compartir el riesgo neto con un socio de la comunidad, ¿puede contarme más sobre ese desafío?

>> Estaba tratando de ser claro conmigo mismo.

>> Sí.

>> Creo que debido a que soy un artista que ha sido parte de un par de oportunidades creativas de creación de lugares en Minnesota, me he preguntado si hay una especie de ...

Quiero usar la palabra …. porque esa es la palabra que me viene a la mente sobre información y sobre el producto final real. Y si eso es tan transparente, tal vez incluso incluir el presupuesto.

>> Um-hum.

>> Y realmente dejar que la gente vea porque a veces lo que sucede es esa lente de sospecha.

>> Sí.

>> Una nube justa incluso en la primera reunión.

>> Um-hum.

>> Basado en pensamientos hereditarios de ambos lados.

>> Sí, eso es genial.

>> Y ya lo preguntaste diciendo que ya estás haciendo métricas que incluyen la autoevaluación.

>> Correcto.

>> Gracias.

>> Y creo que todas esas cosas - creo que a veces tenemos - no sé que algunos de nosotros hemos sido entrenados en investigación la idea de que si le dices a alguien lo que estás pidiendo ' te voy a decir lo que quieres saber. Y está un poco de eso y parte de mí es como “si realmente no me importa,” como sabes, si estoy preguntando, si estoy haciendo una pregunta auténtica y haciendo, entonces quiero saber lo que ellos realmente piensan. Y creo que el problema viene más con las herramientas de encuestas que son muy fáciles de anticipar u obtener, ya sabes, qué son las respuestas.

Eso es lo que decía al principio acerca de que los miembros de la comunidad y la gente en general pueden oler que no es para ellos y decirte lo que sea. Te dicen lo que creen que quieres escuchar o te dicen lo que sea para quitárselos de encima. Entonces, y este es el desafío, creo, es que muchas de las discusiones sobre políticas y discusiones legislativas realmente quieren ese tipo de datos de encuestas con los que se pueda contar, pero simplemente no nos brindan buenos datos la mayor parte del tiempo. Entonces, a veces hay herramientas de validación, incluso cosas como la cohesión social. Creo que son buenas herramientas, pero hay que pensar con mucho cuidado si una encuesta o ese tipo de datos de laboratorio a escala realmente te darán lo que quieres saber. Así que es un equilibrio realmente complicado. Y creo que es algo con lo que todos estamos luchando, como obtener esa información en una forma que los funcionarios electos o los legisladores puedan entender. Así que a veces tenemos que hacer muchas traducciones, pero tenemos que asegurarnos de que si primero pensamos en la recopilación de datos como una relación, entonces tendemos a obtener mejores datos. Entonces, ¿algún otro pensamiento o pregunta? Solo nos quedan unos minutos. Me encantaría escuchar un poco más sobre lo que hablaron en sus grupos de trabajo. Si hay algo que ... ya sabes, Tracy, si pudiera ponerte en un aprieto, ya que no estuve allí para tu sesión ayer, si hay algo que creas que podría ser relevante para compartir aquí, sería genial.

>> Creo que no, en realidad no.

No creo que tenga nada relevante. Lo que dije en mi grupo es que, ya sabes, hemos estado luchando con la forma de medir este nuevo programa que abarca el impacto de tantos programas y servicios y mi objetivo ahora, que estamos en pausa debido a la pandemia, es realmente como reducir el alcance del proyecto para que sea un poco más fácil elegir algo que sea medible.

En lugar de intentar medir todo y haz planes realmente grandes, algo que he estado diciendo en voz alta durante todo el proceso, es que no podemos hacer estas promesas, esto es, ya sabes, “no estamos haciendo esto o aquella.” Y creo que, debido a la pandemia, me abre la ventana a insistir.

>> Eso es genial. Si. Ese es un consejo realmente bueno del que no hablé, pero creo que reducir nuestras expectativas puede ser realmente útil. Y tenemos grandes metas, cierto, estas son cosas importantes en las que estamos trabajando. Pero existe el peligro de hacer promesas excesivas para todos los involucrados, usted sabe, para las comunidades, para los electos y eso es realmente un peligro porque queremos ver estos cambios realmente duraderos y cuando no podemos cumplir con ellos, eso puede ser realmente problemático y mucho menos medirlo. Si las personas involucradas no ven lo que prometiste, eso puede ser un problema real.

>> Estaba planeando comenzar mi presentación ayer reproduciendo el video que nuestro departamento de marketing creó con el proyecto hace años, antes de que incluso hubiésemos decidido lo que iba a ser realmente.

>> Um-hum.

>> Y me da - protesté contra el video y también me enferma.

Porque promete tantas cosas que, como nosotros, ni siquiera sabemos cómo hacer. Entonces, si alguien quiere una patada, puede ver ese video y reírse de lo que dice porque todavía está en Internet para quien le gusta ver exactamente el problema.

>> Um-hum.

>> Todas estas promesas y la visión que surgió con nuestro proyecto, y yo creo que no podemos hacer ninguna de estas cosas.

>> Sí. No, eso es ... eso es realmente ... y creo que nosotros ...

eso viene de un poco, ….y es por eso que me gusta el ejercicio de la teoría del cambio a pesar de que podemos ir, ya sabes, prometiendo demasiado eso también, pero como podemos, creo que tendemos a pensar en el arte como algo mágico, ¿verdad? , ya sabes, solo agrega arte y todos nuestros problemas se resolverán.

Y eso no es cierto. Así que tenemos que pensar de manera realista y crítica sobre lo que estamos buscando y lo que podemos aceptar de manera realista o incluso documentar o medir. Así que pienso,…. oh, sé que Stephanie debe irse, así que se lo voy a pasar a ella para que nos cierre.

Gracias a todos por participar. Esto fue increíble ….Siento ser aguafiestas. Tenemos que parar hoy a las 3:30 porque hay 15 minutos en este momento entre esta sesión: el final de esta sesión y el comienzo de la última sesión plenaria, y ese será un momento realmente increíble para compartir, habrá un gran número musical que es una mezcla de jazz y beat box para cerrar la sesión como una especie de reflexión sobre lo que se ha aprendido durante las últimas 2 semanas. Así que animaría a todos a unirse a nosotros para eso. Tienen un descanso rápido de 15 minutos. Voy a poner en el chat la información sobre cómo volver a esa otra sesión. Gracias a todos por estar aquí y nos vemos en unos 15 minutos. Tener una buena.

>> Gracias.

>> Gracias lo aprecio.